

Allegro – nástroje

Allegro Framework standardně obsahuje vedle zabudovaných systémových funkcí také řadu dalších služeb a nástrojů usnadňujících práci v Allegro prostředí:

Dashboard

Ačkoli pracovní plocha Allegro Framework primárně slouží pro spouštění jednotlivých úloh dostupných z menu, může být využita i k umístění nejrůznějších aplikací, přehledů či grafů pro tento účel připravených. Uživatel si je může na dashboard umístit dle svého uvážení a vždy po přihlášení má zvolené informace okamžitě na očích. Různých konfigurací lze uložit několik a libovolně pak mezi nimi přepínat. Pro dynamicky měnící se data je zajištěna jejich průběžná aktualizace po celou dobu přihlášení uživatele.

Interní pošta

Jedná se o obdobu emailů, pro zasílání zpráv však není využíván poštovní server (např. MS Exchange) a komunikace probíhá pouze vnitřně mezi uživateli Allegra. Příjemce lze vybrat z uživatelů Allegra, osob registrovaných u společností nebo z ostatních zaznamenaných kontaktů. Má-li příjemce ve svém registru uvedenou také emailovou adresu, je možné sdílet tyto zprávy i vně Allegra prostřednictvím klasické emailové pošty. Obsah jednotlivých typů zpráv lze definovat pomocí šablon se zabudovanou podporou maker a díky napojení na souborového správce je možné připojovat libovolné soubory. Toho lze s výhodou využít například pro přímé odesílání vytvořených dokladů (faktury, upomínky, objednávky, smlouvy...). Přehled příchozích a odchozích zpráv lze umístit na dashboard.

Kalendáře

Universální komponenta, kterou lze uživatelsky konfigurovat pro různé použití. Může tak sloužit k zobrazení vytíženosti firemních vozidel, obsazenosti školící místnosti či k vizualizaci daňového kalendáře. Pro každý účel lze definovat vlastní sadu událostí. Kalendář je rovněž používán pro zobrazení úkolů přiřazených jednotlivým osobám a slouží také k přehledu časového rozvržení jednotlivých obchodních případů.

Úkoly

Nástroj pro evidenci a sledování úkolů přiřazených uživatelům Allegra. Úkolům lze kromě popisu zadat také kategorii, prioritu či termín a mohou být navázány na kontaktní osobu zákazníka či dodavatele. Lze také vytvářet opakované úkoly a předchystat si tak upozornění na opakující se činnost třeba na celý rok dopředu. Přehled úkolů vztažených k přihlášenému uživateli je možno umístit na dashboard a jsou zobrazeny rovněž v kalendáři.

Novinky a interní sdělení

Pomocí této aplikace je možné vytvářet různá oznámení či sdělení s definovanou dobou platnosti. Ta pak lze pro všechny přihlášené uživatele zobrazit na dashboardu nebo za použití dostupných maker automaticky zveřejnit na webových stránkách.

Kontakty

Pro záznam kontaktů s obchodními partnery slouží aplikace umožňující zaregistrovat typ kontaktu a jeho průběh a případně pořídit kompletní formátovaný zápis z jednání nebo připojit různé soubory. Na základě tohoto záznamu lze rovnou vytvořit úkol či pořídit záznam v kalendáři. Při pořizování nového záznamu je vždy k dispozici také přehled všech faktur obchodního partnera, přehled uzavřených smluv a výpis předchozích kontaktů. Aplikace je tak připravena například pro pracovníky technické podpory, kteří tak mají okamžitě k dispozici veškeré podstatné informace týkající se daného subjektu.

Tisk na lokální tiskárny

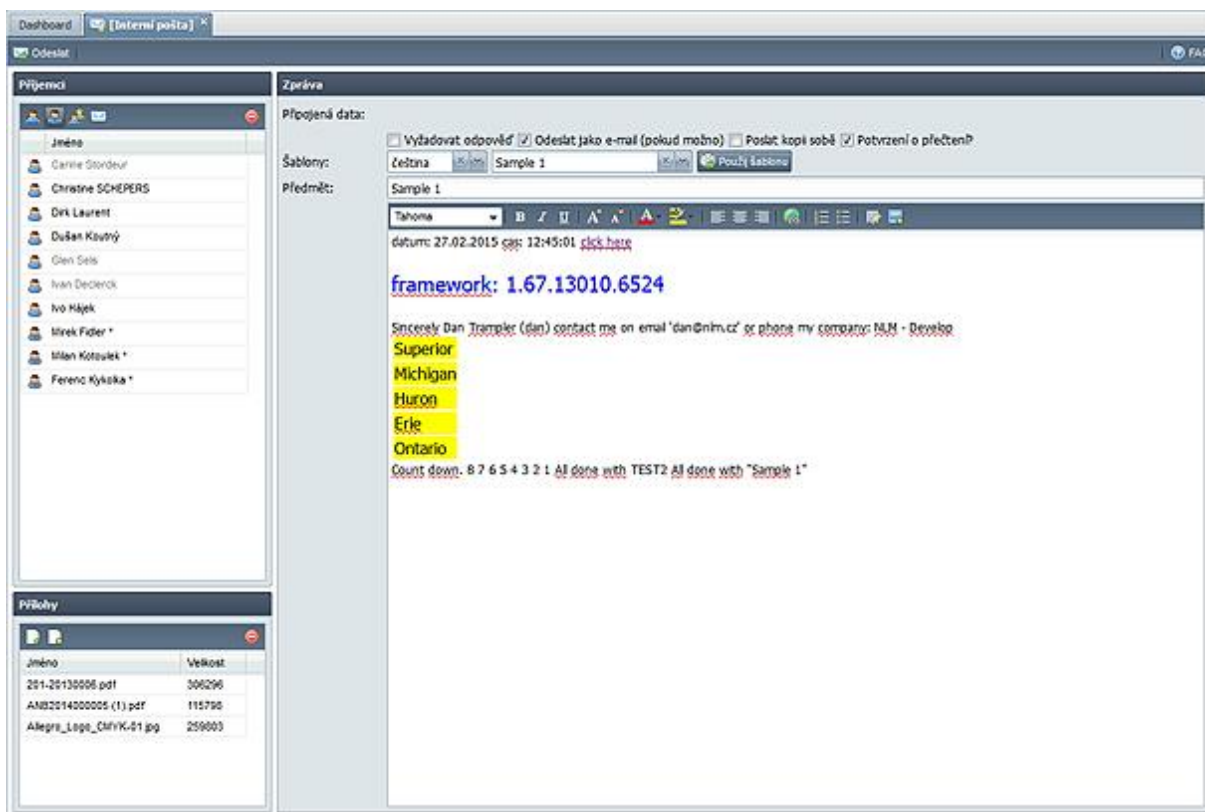
Unikátní nástroj, který jsme vyvinuli s cílem umožnit tisk z Allegra stejně pohodlně a jednoduše, jak jsou uživatelé zvyklí z běžných kancelářských aplikací. Zažitý způsob tisku z webové aplikace spočívá ve vygenerování dokladu či sestavy, stažení výsledného souboru na lokální počítač a následném zaslání na zvolené zařízení. Díky naší komponentě lze nejen zaslat tisk přímo na lokální tiskárnu, ale rovněž předem určit její umístění a typ. Tiskne-li tedy aplikace například čárové kódy produktů, je možné předem specifikovat pro tento účel přidělenou tiskárnu a všechny sestavy zasílat rovnou na určené místo.

Dotazy na data

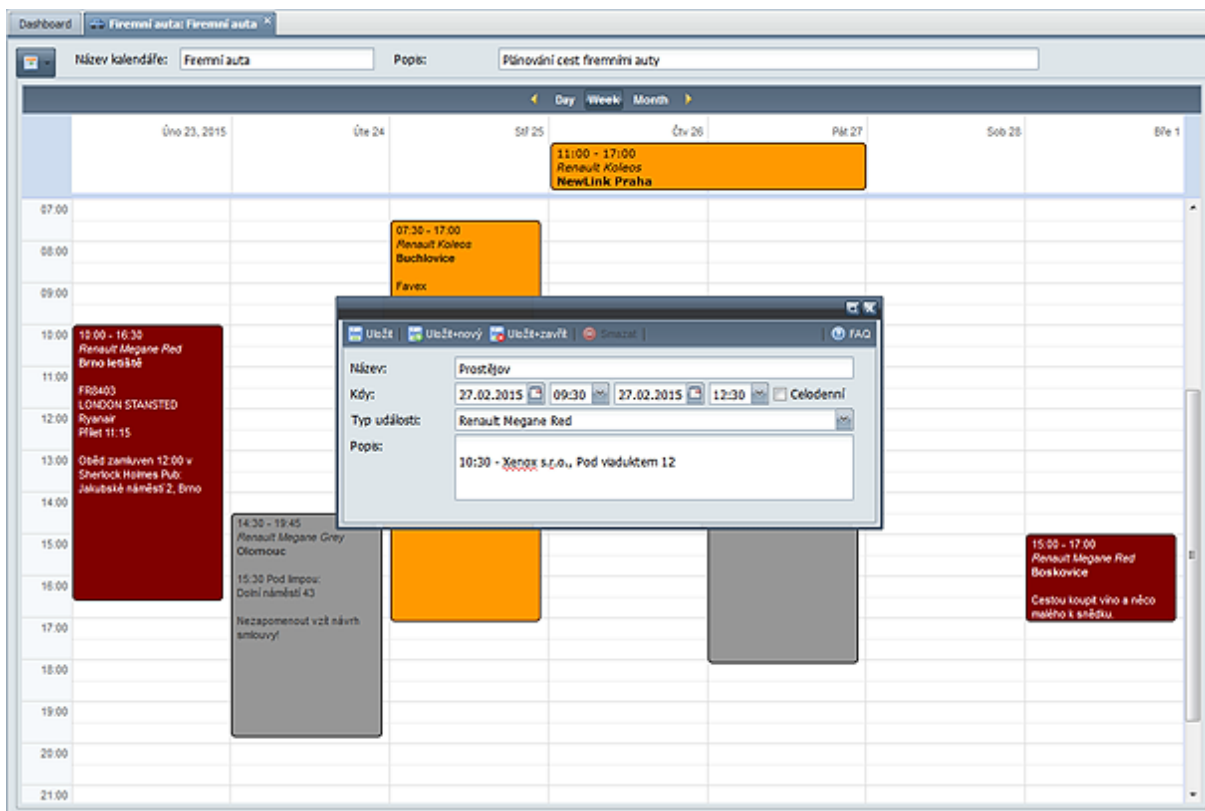
Nástroje připravené pro sestavování dotazů nad daty uloženými v systému. Jednotlivé dotazy je možné ukládat pro jejich opakované použití. Pro spuštění dotazů je přichystána samostatná aplikace umožňující aplikovat předdefinované nebo dynamicky sestavované filtry. Výsledek dotazu je možno prohlížet v prostředí Allegro, ukládat do správce souborů nebo exportovat do souboru.

FAQ

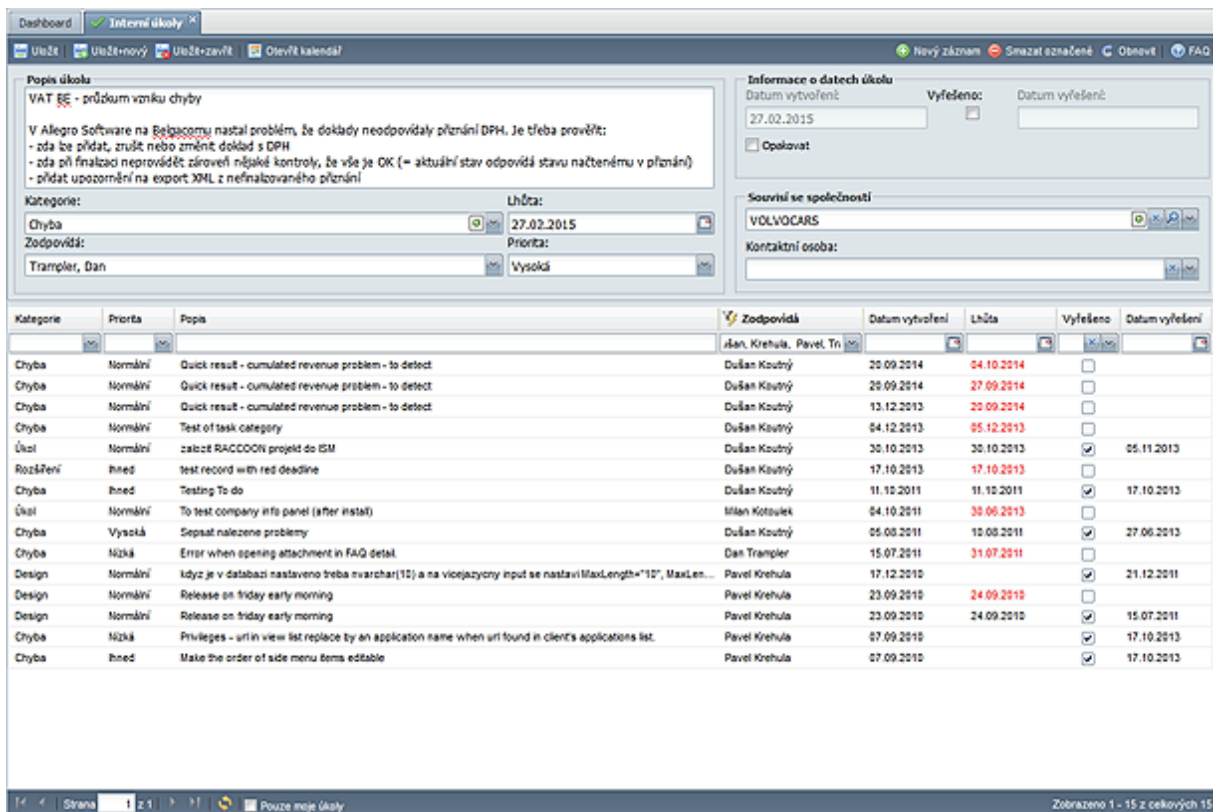
Systém pro evidenci často kladených otázek a zveřejnění odpovědí. Dotazy a odpovědi lze nejen administrátorem systému zakládat a zobrazit u zvolených aplikací, ale uživatel může sám otázky klást a iniciovat tak proces jejich tvorby. Přidělený konzultant je o nově položeném dotazu informován emailem, po založení odpovědi je tato tazateli zaslána a zároveň zveřejněna u přiřazených aplikací. Tento nástroj je k dispozici pro všechny typy licencí.



Obr. 1: Vytváření zprávy interní pošty



Obr. 3: Kalendář vytížení firemních vozidel



Popis úkolu
 VAT BE - průřezem vznik chyby
 V Allegro Software na Belgacomu nastal problém, že doklady neodpovídaly přířzení DPH. Je třeba prověřit:
 - zda lze přidat, zrušit nebo změnit doklad s DPH
 - zda při finalizaci neprovádějí zároveň nějaké kontroly, že vše je OK (= aktuální stav odpovídá stavu načtenému v přířzení)
 - přidat upozornění na export XML z nefinalizovaného přířzení

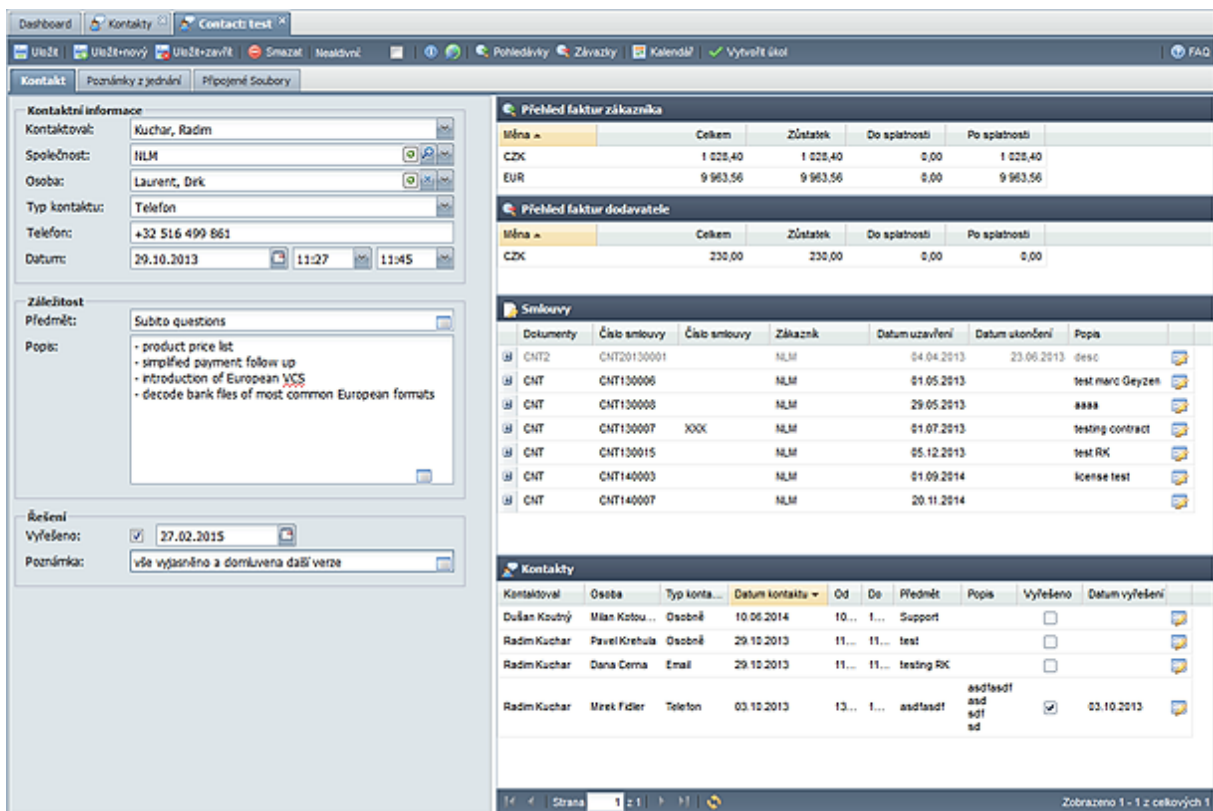
Informace o datech úkolu
 Datum vytvoření: 27.02.2015
 Vyřešeno:
 Datum vyřešení:

Souvinní se společností
 VDLVOCARS
 Kontaktní osoba:

Kategorie: Chyba
Lhůta: 27.02.2015
Zodpovídá: Trampler, Dan
Priorita: Vysoká

Kategorie	Priorita	Popis	Zodpovídá	Datum vytvoření	Lhůta	Vyřešeno	Datum vyřešení
Chyba	Normální	Quick result - cumulated revenue problem - to detect	Dušan Koutrný	20.09.2014	04.10.2014	<input type="checkbox"/>	
Chyba	Normální	Quick result - cumulated revenue problem - to detect	Dušan Koutrný	20.09.2014	27.09.2014	<input type="checkbox"/>	
Chyba	Normální	Quick result - cumulated revenue problem - to detect	Dušan Koutrný	13.12.2013	20.09.2014	<input type="checkbox"/>	
Chyba	Normální	Test of task category	Dušan Koutrný	04.12.2013	05.12.2013	<input type="checkbox"/>	
Úkol	Normální	zabít RACCOON projekt do ISM	Dušan Koutrný	30.10.2013	30.10.2013	<input checked="" type="checkbox"/>	05.11.2013
Rozřazení	ihned	test record with red deadline	Dušan Koutrný	17.10.2013	17.10.2013	<input type="checkbox"/>	
Chyba	ihned	Testing To do	Dušan Koutrný	11.10.2013	11.10.2011	<input checked="" type="checkbox"/>	17.10.2013
Úkol	Normální	To test company info panel (after restart)	Milan Kotoušek	04.10.2011	30.06.2013	<input type="checkbox"/>	
Chyba	Vysoká	Sepsat nalezené problémy	Dušan Koutrný	05.08.2011	10.08.2011	<input checked="" type="checkbox"/>	27.06.2013
Chyba	Nizka	Error when opening attachment in FAQ detail	Dan Trampler	15.07.2011	31.07.2011	<input type="checkbox"/>	
Design	Normální	kdyz je v databazi nastaveno treba nvarchar(10) a na viciojazyry input se nastavil maxLength="10", MaxLen...	Pavel Krehula	17.12.2010		<input checked="" type="checkbox"/>	21.12.2011
Design	Normální	Release on friday early morning	Pavel Krehula	23.09.2010	24.09.2010	<input type="checkbox"/>	
Design	Normální	Release on friday early morning	Pavel Krehula	23.09.2010	24.09.2010	<input checked="" type="checkbox"/>	15.07.2011
Chyba	Nizka	Privileges - url in view list replace by an application name when url found in client's applications list.	Pavel Krehula	07.09.2010		<input checked="" type="checkbox"/>	17.10.2013
Chyba	ihned	Make the order of side menu items editable	Pavel Krehula	07.09.2010		<input checked="" type="checkbox"/>	17.10.2013

Obr. 1: Vytváření úkolu se seznamem již zaznamenaných



Kontaktní informace
 Kontaktoval: Kuchar, Radim
 Společnost: NLM
 Osoba: Laurent, Dirk
 Typ kontaktu: Telefon
 Telefon: +32 516 499 861
 Datum: 29.10.2013 11:27 - 11:45

Záležitost
 Předmět: Subito questions
 Popis: product price list, simplified payment follow up, introduction of European VCS, decode bank files of most common European formats

Řešení
 Vyřešeno: 27.02.2015
 Poznámka: vše vyjasněno a domluvena další verze

Přehled faktur zákazníka

Měna	Celkem	Zůstatek	Do splatnosti	Po splatnosti
CZK	1 020,40	1 020,40	0,00	1 020,40
EUR	9 963,56	9 963,56	0,00	9 963,56

Přehled faktur dodavatele

Měna	Celkem	Zůstatek	Do splatnosti	Po splatnosti
CZK	230,00	230,00	0,00	0,00

Smlouvy

Dokumenty	Číslo smlouvy	Číslo smlouvy	Zákazník	Datum uzavření	Datum ukončení	Popis
<input checked="" type="checkbox"/>	CNT2	CNT20130001	NLM	04.04.2013	23.06.2013	desc
<input checked="" type="checkbox"/>	CNT	CNT130006	NLM	01.05.2013		test marc Geyzen
<input checked="" type="checkbox"/>	CNT	CNT130008	NLM	29.05.2013		####
<input checked="" type="checkbox"/>	CNT	CNT130007	XXX	01.07.2013		testing contract
<input checked="" type="checkbox"/>	CNT	CNT130015	NLM	05.12.2013		test RK
<input checked="" type="checkbox"/>	CNT	CNT140003	NLM	01.09.2014		license test
<input checked="" type="checkbox"/>	CNT	CNT140007	NLM	20.11.2014		

Kontakty

Kontaktoval	Osoba	Typ konta...	Datum kontaktu	Od	Do	Předmět	Popis	Vyřešeno	Datum vyřešení
Dušan Koutrný	Milan Kotou...	Osobně	10.06.2014	10...	1...	Support		<input type="checkbox"/>	
Radim Kuchar	Pavel Krehula	Osobně	29.10.2013	11...	11...	test		<input type="checkbox"/>	
Radim Kuchar	Dana Cerna	Email	29.10.2013	11...	11...	testing RK		<input type="checkbox"/>	
Radim Kuchar	Marek Fidler	Telefon	03.10.2013	13...	1...	asd/asdf asd sd ad		<input checked="" type="checkbox"/>	03.10.2013

Obr. 4: Záznam nového kontaktu